

**Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden**

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en/of diensten van Presense, ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het terugmailen "voor akkoord" van een offerte bevestigt de klant kennisname en aanvaarding van de algemene voorwaarden van Presense.

1.2. Eigen voorwaarden van de klant of derden zijn niet toepasselijk, zelfs indien deze niet door Presense uitdrukkelijk zijn verworpen. Eventuele uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen afwijkingen verlenen de klant geen rechten in de toekomst en doen geen afbreuk aan de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Indien zich een situatie voordoet tussen partijen die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient de situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

**Artikel 2. Aanbiedingen, offertes & inlichtingen van allerlei aard**

2.1. Alle aanbiedingen, offertes en inlichtingen van allerlei aard (zonder limitatief te zijn) van Presense zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Deze zijn geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.

2.2. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de ongewijzigde offerte/aanbod "voor akkoord" binnen de vooropgestelde termijn heeft teruggemaid of ondertekend heeft terugbezorgd aan Presense. Deze vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

2.3. De bestelling wordt uitgevoerd op de overeengekomen datum onder de opschortende voorwaarde dat het voorschot (waarvan het bedrag is vermeld in de offerte) is betaald, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte. Bij niet-tijdige betaling van het voorschot gaat artikel 3 in voege.

2.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor enige toekomstige opdracht.

**Artikel 3. Annulering van de bestelling**

De annulering van een bestelling/opdracht door de klant is enkel mogelijk mits schriftelijk akkoord van Presense en onder de door haar gestelde voorwaarden.

**Artikel 4. Levering diensten – uitvoering opdracht**

4.1. Presense zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. De klant verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Presense werden verstrekt, heeft Presense het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen. Presense is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Presense is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.3. Vertraging in de levering om welke reden dan ook geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.4. De overeenkomst tussen klant en Presense wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de partijen schriftelijk anders overeenkomen.

4.5. Het risico van verlies, diefstal en schade gaat over op de klant op het moment dat de goederen en diensten ter zijner beschikking worden gesteld. Als de klant afname weigert of nalatig is met verstrekken van instructies of informatie belangrijk voor een goede afhandeling van de overeenkomst, heeft Presense het recht alle daaruit vloeiende kosten door te rekenen aan de klant.

4.6. Indien Presense voor de uitvoering van de opdracht eigen materiaal (dat ten allen tijde haar eigendom blijft) gebruikt, ter beschikking stelt of verhuurt aan de klant, zal de klant zich als een goed huisvader gedragen ten aanzien van dit materiaal. Wanneer Presense vaststelt dat materiaal van haar verdwenen en/of beschadigd is, verklaart de klant zich akkoord om de overeenstemmende factuur ter vergoeding van de schade zonder enig protest contant te betalen. Presense verbindt er zich toe om bij gebruik van eigen materiaal hiervan steeds foto's te nemen. Deze zullen gelden als onbetwistbaar bewijs tussen beide partijen in geval van schade en/of verdwijning.

4.7. Diensten waarvoor Presense een beroep doet op onderaannemers zoals o.a. kleine herstellingswerken, schilderwerken, ... betekenen een rechtstreekse facturatie van de onderaannemer aan de klant, opdrachtgever, eigenaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Deze laatste vrijwaren Presense tegen alle schadevorderingen lastens haar.

4.8. De klant vrijwaart Presense tegen elke vordering van o.a. diefstal, vervreemding, ... in geval Presense van de klant de toestemming krijgt om de woning leeg te maken en de inboedel te verkopen of verwijderen.

**Artikel 5. Prijs en betalingsmodaliteiten**

5.1. Alle prijzen vermeld in de offertes, aanbiedingen, voorstellen, brochures, prijslijsten, inlichtingen, overeenkomsten of andere documenten zijn exclusief btw, verplaatsingskosten, reis- en verblijfkosten, levering- en plaatsingskosten, verzend- en administratiekosten, heffingen van overheidswege of kosten van derden tenzij anders vermeld.

5.2. Alle facturen voor BTW-plichtigen zijn betaalbaar binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum op het rekeningnummer van Presense (vermeld op de factuur), behoudens andere schriftelijke afspraken. Voor opdrachten van meer dan 1.000€ kan een voorschot (vermeld in de offerte en/of bestelbon) gevraagd worden.

5.2. Voor particulieren en niet BTW-plichtigen geldt volgende betalingsregeling:

1/ bedragen < 500 EUR: contante betaling

2/ bedragen > 500 EUR: voorschot dewelke in offerte/bestelbon wordt opgenomen, saldo: contante betaling.

5.3. Bij ontstentenis van betaling binnen de overeengekomen termijn, zullen vanaf de vervaldag op het onbetaald bedrag van de betrokken factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling nalatigheidsinteressen verschuldigd zijn gelijk aan de rente bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 (gewijzigd bij Wet van 22 november 2013) betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Eveneens is de klant bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, ten titel van schadebeding een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% van het op de vervaldag onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR, onverminderd het recht van de dienstverlener een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van grotere werkelijk geleden schade. Bovendien behoudt Presense zich het recht voor om bij niet-betaling van het factuurbedrag of in geval van laattijdige betaling een vergoeding te vorderen voor de gerechtelijke invorderingskosten, dit conform het recht op de gerechtskosten en het recht op de bijdrage in de erelonen en onkosten van advocaten.

5.4. Presense behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. Tevens vervallen alle toegestane kortingen bij het niet respecteren van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

**Artikel 6. Klachten – protest van de factuur**

6.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Presense te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

6.2. Indien een klacht ongegrond blijkt te zijn, komen alle kosten hieruit ontstaan, zoals onderzoek, advocaats- en gerechtskosten ten laste van de klant.

**Artikel 7. Aansprakelijkheid**

7.1. Presense verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Presense zijn middelen-verbintenissen. Presense is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

7.2. Presense kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Presense zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel,... welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Presense of diens aangestelde(n).

7.3. De aansprakelijkheid van Presense met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Presense. De totale aansprakelijkheid van Presense, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Presense werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

7.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Presense het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.5. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Presense geen enkele aansprakelijkheid.

7.6. De klant erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

7.7. Presense kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of onvoorzienbare schade.

7.8. Indien Presense door een derde wordt aangesproken voor vergoeding van schade die in rechtstreeks of onrechtstreeks verband staat met de levering van diensten of goederen, is de klant gehouden om Presense volledig te vrijwaren van elke schadevergoeding die Presense uit diens hoofde aan deze derde dient te betalen.

#### **Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst**

Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie -bv niet (tijdige) betaling- en deze niet herstelt binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van een email of aangetekende ingebrekestelling, heeft Presense het recht om ofwel (1) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

#### **Artikel 9. Referentie**

De klant gaat ermee akkoord dat de door Presense ontwikkelde dienst/product wordt opgenomen in het referentieportfolio van Presense.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

Presense behoudt zich -zonder hiervoor een vergoeding verschuldigd te zijn- de rechten voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Presense heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst toegekomen kennis en eigendomsrechten ook voor andere doeleinden te gebruiken of aan derden over te dragen, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant wordt vrijgegeven.

#### **Artikel 11. Overmacht**

11.1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Presense onafhankelijke omstandigheid waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd. Als overmacht geldt o.a. diefstal, overstroming, brand, ontploffing, defecte machines, stroompannes of stakingen, al dan niet bij derden en iedere omstandigheid waardoor het voor Presense niet mogelijk is op normale wijze tijdig de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, ongeacht of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst of het aanvaarden van de opdracht.

11.2. Situaties van overmacht en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Presense geen controle heeft, bevrijden Presense voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

11.3. Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Prestaties die door Presense eventueel reeds geleverd werden tot aan het moment van deze gebeurtenis zullen alsnog gefactureerd worden, zonder dat Presense tot enige schadevergoeding gehouden is.

#### **Artikel 12. Nietigheid**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Presense en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

#### **Artikel 13. Wijzigingen**

Tenzij uitdrukkelijk anders voorzien in deze algemene voorwaarden, kunnen deze slechts gewijzigd of aangevuld worden door middel van een schriftelijke overeenkomst, ondertekend door de behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers van alle partijen. Deze wijzigingen zullen als bijlage bij onderhavige algemene voorwaarden gevoegd worden of in de offerte/overeenkomst worden opgenomen.

#### **Artikel 14. Kennisgevingen**

Alle mededelingen en kennisgevingen, vereist of toegelaten uit hoofde van huidige overeenkomst en/of haar uitvoering, dienen te gebeuren per aangetekende brief aan de adressen vermeld in de aanvang van deze overeenkomst, of aan elk ander adres dat door één van de partijen minstens één maand op voorhand schriftelijk is meegedeeld aan de andere partijen per aangetekend schrijven, behoudens anders bepaald in een overeenkomst of offerte.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank**

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Presense. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van een overeenkomst zal exclusief worden beslecht door de bevoegde rechtbank waar de maatschappelijke zetel van Presense is gelegen.